

## Condiciones generales de solicitud de registro de dominios.

El pago del pedido se realizará de acuerdo con las condiciones generales de pago establecidas por Gravitynet E-Solutions, S.L.U.

Gravitynet no efectuará ninguna operación sobre el pedido hasta que no se haya recibido el pago del mismo. Considerará efectivo el pago cuando la entidad bancaria lo acredite. Esto significa que se tramitará de dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio el que sea pagado antes, sin tener en cuenta las fechas de los pedidos. (Primero en ser pagado primero en ser tramitado)

2.1 En concreto si gravitynet recibe dos pedidos sobre el mismo nombre de dominio, se tramitará primero el que sea pagado antes sin tener en cuenta las fechas de los pedidos. (Primero en ser pagado primero en ser tramitado) .

Gravitynet una vez iniciados los trámites sobre cualquier pedido, se reserva el pleno derecho de efectuar una penalización por la anulación de los mismos. (Ver condiciones de pago).

Una vez iniciados los trámites sobre un pedido, se aceptarán modificaciones sobre el mismo implicando realizar un pedido de modificación adicional.

Gravitynet realizará las devoluciones de pagos mediante transferencia bancaria a la cuenta que el mismo identifique o por devolución a la tarjeta de crédito, según sea la modalidad utilizada.

Los pedidos que no sean pagados en el plazo de 30 días, gravitynet los dará de baja automáticamente finalizado este plazo.

El solicitante exonera a gravitynet de cualquier responsabilidad hacia terceros derivada del incumplimiento de las obligaciones derivadas de cualquiera de las condiciones.

Gravitynet ha adoptado las medidas técnicas y organizativas, así como los niveles de seguridad exigidos legalmente conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y las normas que la desarrollan. Así pues, de conformidad con el artículo 5 de la LOPD, gravitynet informa de que los datos de carácter personal del Solicitante y de las personas consignadas como contacto técnico, administrativo y/o facturación serán incorporados a un fichero titularidad de gravitynet y serán objeto de tratamiento con la finalidad de permitir a gravitynet la correcta ejecución de los Servicios que el solicitante desee contratar. El Solicitante autoriza a gravitynet para que en el marco de sus actividades, pueda utilizar sus datos con fines promocionales, incluido el envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica. Dicha autorización tendrá el carácter de revocable sin efectos retroactivos. Al tiempo de la cumplimentación del formulario y consignación de los datos de las personas de contacto antes mencionadas, o cualesquiera otros representantes, el Solicitante informará a los interesados de cuanto se indica en este epígrafe y en otros de estas Condiciones Generales en relación a aspectos vinculados a la protección de datos de carácter personal, comprometiéndose a no remitir a gravitynet formulario alguno antes trasladar a los interesados dicha información, y obtener el consentimiento a que se refiere el epígrafe 8.3.

8.1 Gravitynet garantiza a todas las personas interesadas cuyos datos sean objeto de tratamiento conforme a lo anterior, que ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos que se facilitan y, además, se han instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos que nos facilitan.

Las personas interesadas podrán, en todo momento, ejercitar los derechos reconocidos en la LOPD, de acceso, rectificación, cancelación y oposición. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo la propia persona interesada, desde el panel de control "AdminSite", creado por gravitynet y al que se accede a través de la página principal del sitio web, por medio del login y contraseña personal propia del cliente para su acceso y comprobación o dirigiéndose a tal efecto a gravitynet a la siguiente dirección: C/Circunde 16, Pol.Ind. La Portalada, 26006 Logroño, o mediante escrito remitido al número de fax +34 941 28 80 99 aportando fotocopia del DNI de la persona interesada.

8.2 A los efectos de lo previsto en los artículos 11 y 34.e) de la (LOPD), el Solicitante acepta y autoriza a gravitynet a comunicar a las Entidades de Registro correspondientes y a ICANN, los datos consignados como obligatorios que resulten necesarios para la inscripción y mantenimiento del nombre de dominio en el registro pertinente, y para sean incorporados en los Directorios propios que cada una de ellas gestiona, así como también, para que tales datos sean incorporados en el Directorio propio de gravitynet y puesto a disposición del público ("Whois") mediante incorporación en el sitio web <http://www.gravitynet.es>.

El Solicitante consiente, y en su caso, quien actúe en su representación como contacto técnico, administrativo y/o de facturación, que sus datos de carácter personal pueden ser cedidos a las entidades mencionadas y aquellas otras participantes en el proceso de registro, que puedan colaborar con gravitynet y/o con dichas entidades.

El Solicitante afirma contar con el consentimiento de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y/o de facturación a los efectos de lo previsto en el párrafo anterior.

A tal fin le informamos, que los datos e información del Solicitante y/o de sus representantes en su caso, serán transmitidos a las Entidades de Registro y que se incorporarán en los directorios a disposición pública, versarán sobre los siguientes extremos:

- (i) Nombre completo, dirección, dirección electrónica, número de teléfono, y en su caso números de Fax del solicitante.
- (ii) Nombre de una persona autorizada de contacto si el Solicitante es una persona jurídica o ente administrativo, y, en su caso de la persona, de contacto responsable de tareas administrativas y /o de facturación;
- (iii) Direcciones Ip del servidor primario y cualesquiera servidores secundarios;
- (iv) Cualquier referencia adicional relativa al nombre de dominio que debiera aparecer en la base de datos Whois.

8.3 La información y los datos que el Solicitante consigne en el formulario para su incorporación en los Directorios correspondientes, podrán ser limitados o ampliados, en función de las políticas y normas que ICANN, las respectivas NIC's y las Entidades de Registro puedan dictar mientras el registro del nombre de dominio permanezca vigente.

8.4 El Solicitante puede acceder a sus datos y requerir, en cualquier momento, una copia de estos que estén en posesión de Gravitynet E-Solutions, S.L.U. o de las Entidades de Registro responsables, para su revisión, modificación o actualización. A tal fin, deberá dirigirse a [registro@gravitynet.es](mailto:registro@gravitynet.es) o C/Circunde 16, Pol.Ind. La Portalada, 26006 Logroño.

8.5 Gravitynet no se hace responsable del uso que las Entidades de Registro o del acceso y uso que terceros puedan hacer de la información del Solicitante puesta a disposición pública a través de Internet.

8.6. El solicitante certifica que la información que consigne en el formulario de registro relativa a la titularidad del nombre de dominio, así como los de las personas designadas como contacto técnico, administrativo y de facturación del

mismo, es cierta y completa. Asimismo, el solicitante acepta que es el único responsable de mantener actualizada dicha información.

Las notificaciones se harán a los datos proporcionados por el solicitante mediante e-mail. Gravitynet no será responsable de la no recepción de estas notificaciones. El solicitante es el responsable de comunicar a gravitynet cualquier modificación sobre los datos.

El incumplimiento de cualquiera de las condiciones aceptadas por el solicitante, facultará a gravitynet a anular cualquier pedido, pudiendo aplicar de pleno derecho la penalización estipulada. (Ver condiciones de pago)

Gravitynet, no puede garantizar que el pedido realizado por el solicitante sea practicable.

Gravitynet, se reserva el derecho de modificar las condiciones notificando con antelación el cambio en el web de gravitynet.

Gravitynet no se responsabiliza de los posibles errores ocasionados por otras entidades participantes en todo el proceso de registro o servicio.

Gravitynet comunica por e-mail las renovaciones de los servicios siguiendo el siguiente proceso: Aproximadamente 60 días antes de la fecha de expiración envía el primer aviso de renovación, el segundo aviso de renovación lo envía unos 30 días antes de la fecha de expiración, el tercer aviso a los 10 días, y por último envía un e-mail de baja definitiva el mismo día de la expiración, en caso de no haber efectuado el pago de la renovación antes de la fecha de expiración. El e-mail al cual se realizan las notificaciones de renovación será el que figure en esos momentos en el contacto correspondiente del servicio. Es de su responsabilidad, mantener estos datos actualizados y que se efectúe su renovación. gravitynet no se responsabiliza de los problemas que se deriven de ese hecho.

Si por cualquier motivo no se hace efectivo en gravitynet el pago de la renovación de un servicio en el plazo estipulado en cada caso, éste será dado de baja automáticamente por gravitynet quedando disponible para ser solicitado por un tercero.

#### **CONDICIONES SOBRE NOMBRES DE DOMINIO**

La aceptación de estas condiciones implica la aceptación de las Reglas y Normas impuestas por todas las organizaciones reguladoras de nombres de dominio en Internet.

El solicitante certifica que de acuerdo con su conocimiento, el uso de este nombre de dominio no afecta los derechos de propiedad intelectual de terceras partes.

El solicitante acepta que el registro de un nombre de dominio no confiere ningún derecho legal sobre el mismo.

El solicitante acepta que es el único responsable de la elección de este nombre de dominio y de su posterior mantenimiento.

El solicitante acepta que el registro del nombre es con fines legales.

El solicitante acepta que es el responsable a todos los efectos de cualquier problema sobre los derechos de uso del nombre elegido.

El solicitante se compromete a aceptar cualquier posible requerimiento de arbitraje por el registro de un nombre de dominio.

Gravitynet no actuará como un árbitro para resoluciones de disputas entre el solicitante y terceras partes por el uso del nombre de dominio.

En el supuesto de existir un conflicto sobre la atribución de un nombre de dominio, el solicitante se compromete a seguir las normas sobre resolución de conflictos establecidas, en su caso, por el registro responsable de la administración del dominio.

#### **CONDICIONES DE PAGO**

Formas de pago establecidas por Gravitynet E-Solutions, S.L.U.:

Tarjetas de crédito.

Transferencia bancaria.

Domiciliación bancaria.

En aquellos servicios en que aparezca explícito, gravitynet aceptará el pago por domiciliación bancaria. Si la domiciliación viene devuelta por algún motivo, el cliente deberá correr con los gastos bancarios. En caso de impago se procederá a dar de baja el servicio y/o seguir el proceso concreto especificado en cada caso.

Gravitynet no se responsabiliza de los problemas que se deriven por la imposibilidad de la identificación del pago de un pedido. (Ej: que no se indique el nº de pedido, que la entidad bancaria no lo identifique correctamente, etc)

El pago se debe realizar antes de iniciar los trámites del pedido.

El pago se realizará en euros.

Gravitynet se reserva el derecho de anular un pedido / servicio si el pago ha sido realizado con métodos fraudulentos o no se haya hecho efectivo en el plazo correspondiente en cada caso.

Los pedidos / servicios que no sean pagados en el plazo de 30 días, se darán de baja automáticamente.

La anulación de un pedido completado implica la no devolución del pago.