

Condiciones generales de contratación

Todos los usuarios de los servicios ofrecidos por Gravitynet E-Solutions S.L.U. (Gravitynet) están sujetos a los siguientes términos:

CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO Y RESPONSABILIDADES

1. El contratante deberá respetar en todo momento una conducta de máximo decoro al publicar su material en la Red no permitiéndose el alojamiento o envío de contenidos ilegales, contenidos difamatorios de carácter político, racial, religioso, o sexual.
2. Esta estrictamente prohibido el alojamiento de contenido pornográfico.
3. El uso de listas de distribución vía correo electrónico no solicitado (Spam), está estrictamente prohibido. El proveedor se reserva el derecho a desactivar la cuenta del cliente de inmediato cuando se registre indicaciones de tal actividad.
4. Gravitynet no se hace responsable por ningún daño directo o indirecto proveniente del uso indebido del servidor por parte del cliente.
5. Está expresamente prohibido el abuso de recursos del sistema y/o sobrecarga del servidor derivado pero no limitado al uso inadecuado del servicio, envío de correo, uso indebido de FTP, ejecución de código con errores.
6. Gravitynet E-Solutions S.L.U. facturará, el volumen de transferencia adicional, espacio en disco adicional o cualquier otro servicio adicional no incluido en las características del servicio contratado de acuerdo con las tarifas en vigor.
7. Se prohíbe la utilización o distribución de datos personales sin consentimiento expreso del usuario, de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999 del 13 de Diciembre sobre la Protección de Datos de Carácter Personal.
8. Aunque Gravitynet E-Solutions S.L.U. hará todo el trabajo necesario para mantener en correcto funcionamiento los servicios contratados, no se responsabiliza ni ofrece ningún tipo de garantía en la continuidad de los servicios ni en la integridad de los datos almacenados en nuestros equipos. Por tanto, el contratante renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, daños y perjuicios a Gravitynet E-Solutions S.L.U.
9. Gravitynet E-Solutions S.L.U. se compromete a ofrecer los servicios contratados con las tarifas y características de servicios vigentes tal y como se muestran en <http://www.gravitynet.es>. Cualquier cambio en las tarifas o características del servicio será comunicado con suficiente antelación al contratante por email.
10. Gravitynet podrá interrumpir de forma temporal el acceso a sus servicios por motivos de seguridad o por reestructuración de los recursos informáticos.

FORMAS DE PAGO Y GARANTÍA DE REEMBOLSO

1. Gravitynet E-Solutions S.L.U. se compromete a la devolución del pago mensual o anual de servicio de hospedaje contratado en caso de solicitar la baja durante los primeros 60 días hábiles a partir de la fecha de alta del servicio. Esta devolución no incluye los gastos de alta de los servicios de hospedaje ni los costes del registro de dominio (tasas NIC) si existieran.

2. Si el pago del servicio solicitado no se liquidara en un plazo de 15 días naturales desde la fecha de alta del servicio, Gravitynet tendrá la opción de desactivar los servicios contratados por el cliente, previo aviso.
3. Las devoluciones de recibos bancarios por causas imputables al cliente supondrán un coste adicional de 6€ por recibo devuelto.
4. Gravitynet se reserva el derecho de desactivar la cuenta del contratante al detectar cualquier indicación de problemas en el pago del servicio.
5. El contratante deberá comunicar con 15 días de antelación la petición de baja de sus servicios contratados. Gravitynet podrá resolver el presente contrato comunicándolo así al cliente con antelación suficiente, salvo en el caso de incumplimiento de las condiciones de uso del servicio por parte del cliente, en este caso la resolución del contrato y la baja de servicios será inmediata.